

ドッグホテル利用規約

- ・ホテルは、事前にお試し保育園を経てのご利用とさせていただきます。
- ・下記に該当する場合はご利用をお断りさせていただきます。
 - 1.) 狂犬病予防接種、混合ワクチンを接種していない場合
 - 2.) 病気や怪我による療養中、ヒート中（発情期）、妊娠中
 - 3.) 心臓、呼吸器系、てんかん等の持病がある
 - 4.) お試し保育園中の様子からお預かりを困難と判断した場合
- ・持病・てんかん・アレルギー・疾患・過去の病歴・当日の体調・他犬への攻撃性など愛犬についての正確な情報を事前にお知らせください。
- ・愛犬についての正確な情報の秘匿により伝染疾患の蔓延、交渉事故などで他のワンちゃんに影響を及ぼした場合、治療に伴う全ての費用を実費にてご負担いただきます。
- ・下記に該当する場合、ワンちゃんたちの安全管理と事故防止のためリードや首輪・口輪・マナーベルトを装着するなどの対応を行うことがあります。
 - 1.) 過去に咬傷事故を起こしたことがあるワンちゃん
 - 2.) 人や他のワンちゃんに対して攻撃性があるワンちゃん
 - 3.) マウントやマーキング行為が多いワンちゃん
 - 4.) 発情期の兆候が見られるワンちゃん
- ・お預かり中のワンちゃんに体調不良が発生した場合、飼い主様にご連絡の上、かかりつけ医または店舗周辺の動物病院にて診察を受けるものとします。飼い主様とご連絡がとれない場合は、当店の判断で緊急措置をとらせていただきます。尚、体調不良時に発生した治療費等はお客様にご負担いただきます。
- ・大規模災害発生時、ワンちゃんが怪我・脱走等しないように最大限の努力を行いますが、災害に伴う不可抗力につきましては、ご容赦ください。
- ・稀にワンちゃん同士が遊ぶなかで、身体や顔・目などに傷ができてしまうことがあります。その際に発生した治療費等は当店では負担しかねます。
- ・お預かり中に発生した当店の過失による怪我・逃亡等については、ご利用代金の返金及び医師による合理的な診察代金、その他治療に要した費用のみを当店で負担致します。
- ・出来る限り落ち着きやすい環境作りを心掛けておりますが、ワンちゃんは環境の変化に敏感な為お預かり中やご帰宅後に食欲不振・体調不良・急性疾患などが起こり得ることをご理解の上、ご利用ください。
- ・チェックアウトの日時変更の際には、必ずご連絡いただきますようお願い致します。お迎え予定日から7日以上ご連絡が取れない場合、お預かりしたワンちゃんの所有権を破棄したものとみなして当店において相当な方法でワンちゃんの処遇を決定させていただきます。